DT SWISS

BRAND HISTORY ブランド ヒストリー

創業から現在まで

1994 年、フランク・ボックマンとマウリジオ・アルベルトによって、スイスの有名時計ブランドが本社を構える時計産業の中心地、ビール／ビエンヌで創業。当初は約 30 人のスタッフでスポークの製造と販売をおこなっていました。その後、最先端の機械設備の導入、独自の冷間鍛造技術の構築、材料の厳選、生産プロセスと品質の厳重な管理を徹底し、企業規模と製品ラインナップを拡大。現在では、「DT」のイニシャルが刻印されたスイスが誇る最高品質のスポーク、ニップル、独占ライセンスを持つ " ラチェット システム " ハブ、強度と真円度の高いリム、自社製パーツを最高のバランスで組み上げた完組ホイールに至るまで、全てを自社で設計・生産しています。その高いクオリティーと信頼性を誇る製品は、世界の名だたるトッププロチームやプロライダー、トップブランドに選ばれており、数々の完成車や OEM 製品などに標準採用されています。2019-2020 シーズンには創業 25 周年を記念して、全世界で 100 セットのみの限定モデル「PRC 1100 ダイカット 24 25Y」を発表しました。

同一の最新設備を使用し、品質基準を統一

現在、DT スイスはスイス・ビール／ビエンヌの本社に加えて、ドイツ／ボーランド／フランス／アメリカ／台湾に拠点を持ち、500 名を超える従業員が日々 世界トップクラスの製品を開発・生産しています。すべての現場で本国スイスと同じ最新設備を使用し、製品の品質基準が統一・保証されています。

DT スイス サービスセンター

「全ての DT スイス製品」が対象

DT スイスは、日本国内に「DT スイス サービスセンター」を開設しています。「DT スイス サービスセンター」では、これまでに日本国内で流通した製品はもちろん、完成車に標準装備されている製品や OEM 製品、日本以外で購入された製品も含めた全ての DT スイス製品を対象に、純正品によるアフターサービスを承っております。

「全てのユーザー様」が対象

DT スイス製品をご愛用いただいている全てのユーザー様は、日本国内の自転車販売店様を通じてアフターサービスを受けられます。主なサービス内容や工賃などは、お買い求めになられた自転車販売店様を通じてご相談ください。

熟練の技術者によるメンテナンス

DT スイス製品の高い性能を保ちながら、さらに安全に、さらに永くご愛用いただけるよう、熟練の技術者による定期的な保守・点検と適切なメンテナンスをお勧めしています。詳しくは、最寄りの自転車販売店様にご相談ください。

お問い合わせ先：オキドキライフスタイル
TEL：078-341-5534
MAIL：okid.oki@nifty.com
営業時間：13 ～ 19 時
定休日：水曜日

製品保証

お買い上げ日から 2 年間：製造上の欠陥による機械部品の不良が対象です。保証は、本製品をお買い上げいただいた最初の方のみ受けることができます。保証の内容は、欠陥があった部品の新品への交換に限られ、その欠陥によって発生した二次的な破損やケガについては責任を負うものではありません。保証を受けるには、最初のご購入者のご購入日の日付の入った領収書が必要です。領収書なしで保証を受ける場合の保証期間は製造年月日から起算させていただきます。お客様の事故などによる外的要因、誤使用、改造、およびこのユーザーズマニュアルに従わない本来の用途以外のご使用による故障は保証を受けられません。故障した製品は故障状況を明記して、お買い上げの販売店へお持ちください。お送りになる場合の送料はお客様にてご負担をお願いいたします。
※ スペックやデザインは改良のため予告なく変更されることがあります。

以下は保証の対象外です。

- 通常の使用で発生した部品の摩耗や損傷
- 誤った取り付けによる故障
- 誤ったメンテナンス、
  または不十分なメンテナンスによる故障
- 誤った修理による故障
- 不適当な製品の使用による故障
- 部品の変更・改造による故障
- 誤った使用による故障
- 適切な用途以外での使用による故障
- 不注意による故障
- 競技での使用や、商用利用による故障
- 事故による故障
- 輸送による損傷
- シリアル番号の改ざんまたは削除